

RECEPCIONISTA TALLER

Descripción

Autofesa, empresa líder en el sector de la compra y venta de vehículos de ocasión y segunda mano selecciona para sus instalaciones del noroeste de Madrid un/a RECEPCIONISTA DE TALLER para la atención de clientes, gestión de garantías y recambios de vehículos en nuestro taller multimarca.

Sus tareas principales serán:

- Atención telefónica y presencial de clientes.
- Citación y recepción de vehículos.
- Gestión de reclamaciones y garantías de vehículos.
- Tramitación de Anexos de vehículos.
- Apertura y cierre de órdenes de reparación.
- Servicio postventa y aplicación de garantías para vehículos usados.
- Seguimiento y supervisión de las intervenciones en cada vehículo y reporte al cliente del estado del vehículo.
- Información al cliente de operaciones y presupuestos a realizar en su vehículo. Qué entra en garantía y qué no entra, a consultar con Jefe de taller. Presupuestar reparaciones que no entran en garantía.
- Promoción y venta de accesorios y garantías extendidas.
- Control de Calidad y Entrega de los vehículos finalizados.
- Gestión de los vehículos de sustitución.
- Control y logística de los vehículos de taller en la campa.

Requisitos

Requisitos

- **Estudios mínimos**

Formación Profesional Grado Medio - Mantenimiento de Vehículos Autopropulsados

- **Experiencia mínima**

Al menos 2 años

- **Conocimientos necesarios**

- Administrativo
- Atención al cliente
- Calidad
- Control de Calidad
- Facturación
- Gestión de proveedores
- Pagos
- Posventa
- Presupuestos
- Supervisión

- **Requisitos mínimos**

Se requiere tener formación en la rama Automoción y/o experiencia como RECEPCIONISTA de postventa en taller multimarca o Concesionarios oficiales realizando las tareas anteriormente descritas.

Experiencia en posición de posventa, gestión con proveedores y control de facturación de taller.

Conocimientos del paquete office y se valorá conocimientos en CSS o programas de gestión de taller.

Conocimiento de la Ley de garantías de vehículos usados.

La persona que se incorpore debe ser metódica, proactiva, ordenada, acostumbrada a alto volúmen de trabajo y disciplinada.

Residencia en la zona noroeste de Madrid.

- **Requisitos deseados**

Manejo de programas de gestión y control de taller.

Experiencia en taller multimarca.